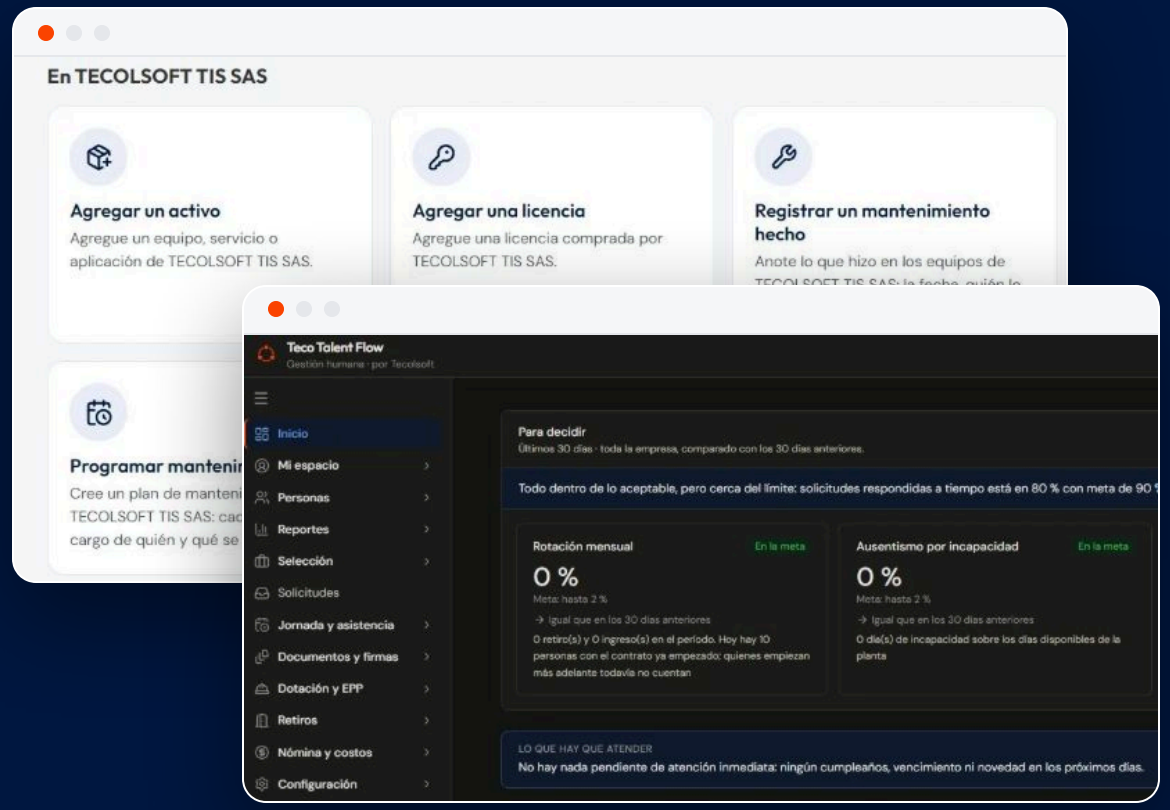
TECOLSOFT
Outsourcing de TI

Somos tu área de TI externa

Primero hacemos que todo funcione. Después, que tu operación trabaje sola.

Agenda 30 minutos sin costo

1 Operar
2 Automatizar
3 Decidir



¿TE SUENA?

¿Cuál de estas situaciones vive tu empresa?

Si dijiste sí a alguna, podemos ayudarte.

- Los computadores o la red fallan y nadie responde.
- Todo lo de sistemas depende de una sola persona.
- Tu equipo pasa horas copiando datos entre archivos.
- Los clientes escriben y nadie contesta a tiempo.
- Para saber cómo va el negocio hay que esperar un Excel.

LA RUTA

Tres pasos, un solo responsable

1

Operar

Que todo funcione cada día.

- Soporte
- ITOS, tu área de TI completa
- Ciberseguridad

2

Automatizar

Que lo repetido lo haga el sistema.

- Automatización de procesos
- Asistentes con IA
- Plataformas a medida
- Teco Talent Flow

3

Decidir

Que tengas las cifras a tiempo.

- Tableros de control
- Indicadores por área
- Alertas

Puedes empezar por cualquiera. La mayoría empieza por el primero.

PASO 1 · OPERAR

Tu tecnología funcionando, sin perseguir a nadie

Soporte

Un solo contacto para cada falla y cada solicitud.

- Computadores, red y cuentas de usuario
- Mesa de servicios que registra cada caso
- Atención remota y en sitio

ITOS

Tu área de TI completa, a cargo nuestro.

- Inventario de equipos, licencias y accesos
- Mantenimiento preventivo
- Informe mensual con plan de acción

Ciberseguridad

Tu información protegida y con copia.

- Antivirus, firewall y correo protegido
- Copias de seguridad que se prueban
- Capacitación para tu equipo

LO QUE CUBRIMOS

Toda tu TI con un solo proveedor

- **Redes de datos e internet**
- **Servidores y almacenamiento**
- **Archivos compartidos, en la nube o en servidor**
- **Correo y nube con Microsoft 365**
- **Licencias Microsoft y antivirus**
- **Renting de equipos**



Control IT, nuestra plataforma para llevar el control de equipos, licencias y mantenimientos.

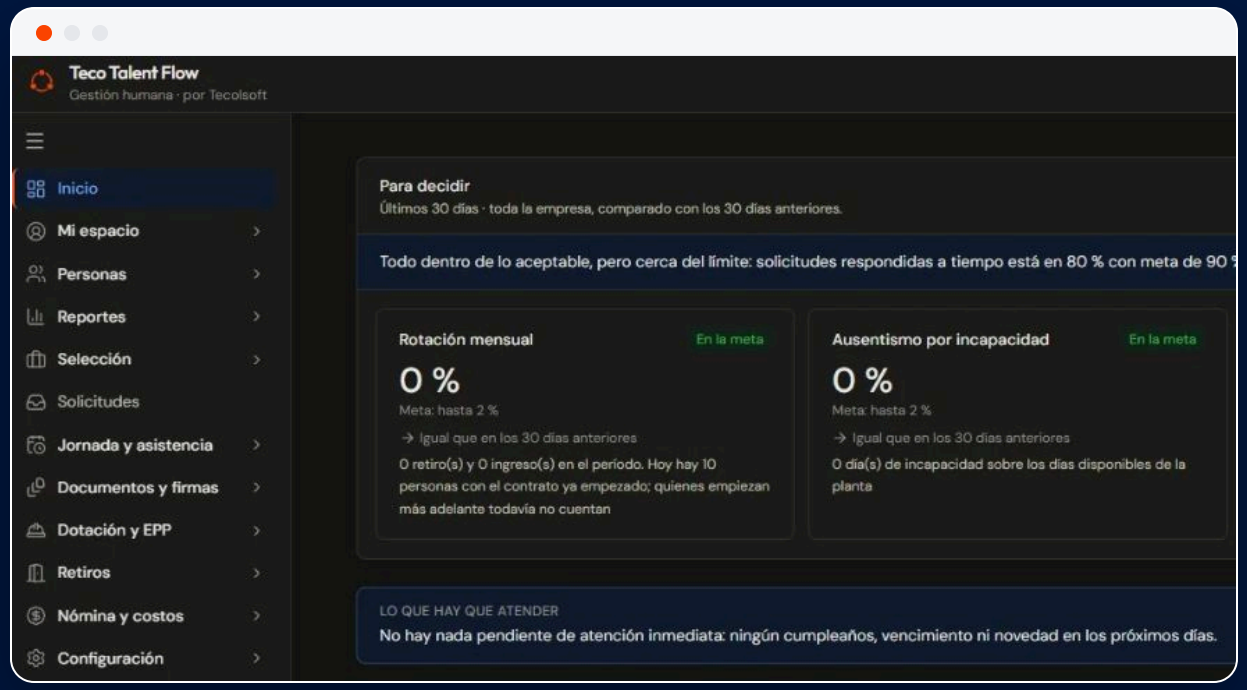
PASO 2 · AUTOMATIZAR

Menos trabajo repetido, menos errores

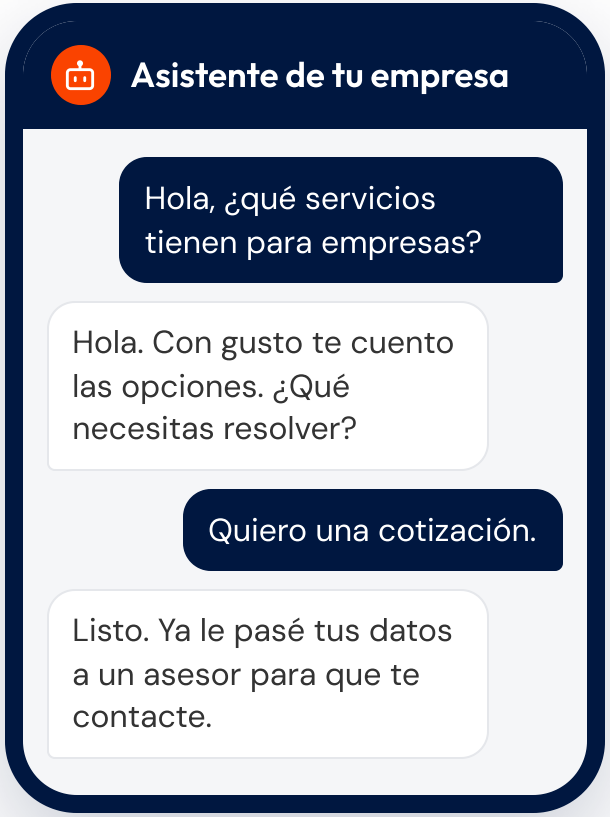
Automatización de procesos
Tus programas conectados y las tareas corriendo solas.

Plataformas a medida
La aplicación que ningún programa del mercado te da.

Teco Talent Flow
Gestión humana en un solo lugar, con contratos, vacaciones e incapacidades.



Teco Talent Flow, producto propio de Tecolsoft para gestión humana.



Conversación ilustrativa.

PASO 2 · AUTOMATIZAR CON IA

Tus clientes atendidos a cualquier hora

Un asistente con inteligencia artificial que responde por ti y le entrega a tu equipo los contactos ya clasificados.

- Atiende por WhatsApp, web e Instagram
- Responde con la información de tu empresa
- Disponible a cualquier hora

PASO 3 · DECIDIR

Las cifras de tu negocio, cuando las necesitas

Tableros de control para ver ventas, costos y operación en una sola pantalla.

- Tus fuentes de datos reunidas en un tablero
- Indicadores por área
- Alertas cuando algo se sale de lo normal



Imagen ilustrativa de un tablero.

CÓMO EMPEZAMOS

Empezar es fácil

01

Hablamos

30 minutos para entender tu caso, sin costo.

02

Recibes un estimado

Por escrito, en 24 horas.

03

Arrancamos

Con garantía de 30 días sobre lo entregado.

Agenda 30 minutos sin costo

POR QUÉ TECOLSOFT

Un solo equipo para toda tu tecnología

Un solo responsable
Del computador que falla al tablero de gerencia.

Todo por escrito
Estimado en 24 horas e informe mensual.

Poco riesgo para empezar
Primera reunión sin costo y garantía de 30 días.

EMPRESAS QUE TRABAJAN CON NOSOTROS



+20 años de experiencia del equipo

+50 proyectos implementados

+20 empresas atendidas

Desde Cali, con cobertura nacional. Trabajamos con base en ISO 9001, ISO 27001 e ITIL.

TECOLSOFT
Outsourcing de TI

Hablemos 30 minutos.
Sin costo y sin compromiso.

Agenda 30 minutos sin costo

Escríbenos por WhatsApp

IA que impulsa. Automatización que escala.

Tecolsoft TIS SAS
Calle 36A Norte 3G-57, Prados del Norte, Cali, Colombia
contactenos@tecolsoft.com · WhatsApp +57 315 543 6822
www.tecolsoft.com

Escanea y agenda tu reunión